

## Help for homeless people

### „MenschenWÜRDE – leben und wohnen. Niedrigschwellige Beratung für Menschen in Wohnungsnot in Sachsen“

Die aufsuchende Arbeit im öffentlichen Raum hatte einen großen Stellenwert im Projekt. Dabei fanden zu regelmäßigen Zeiten Begehungen in der Innenstadt sowie in anderen Stadtteilen (beispielsweise Sonnenberg, Reitbahnviertel, Altchemnitz) statt. Durch das Aufbauen von Netzwerkstrukturen mit anderen Einrichtungen und Akteuren im Stadtgebiet hat sich auch eine gute Komm-Struktur etabliert. Die Beratungen fanden entweder in den Räumlichkeiten der Wohnungsnotfallhilfe wie dem Tagestreff, unter freiem Himmel im öffentlichen Raum oder in Form von Begleitungen zu entsprechenden Ämtern und Behörden statt.

Neben Beratungen und Begleitungen war auch die Öffentlichkeitsarbeit ein großer Teil des Projektes. Dies beinhaltete die regelmäßige Teilnahme an Stadtteilrunden, das Vorstellen des Projektes in verschiedenen Gremien sowie die Mitwirkung bei diversen Veranstaltungen wie beispielsweise den „Markt der Möglichkeiten“ oder die „Mobilen Weihnachten“. Als weitere Aktivität sind die wöchentlichen Freizeitangebote im Tagestreff zu nennen, die durch das Projekt ausgestaltet wurden. Hierbei konnten niedrigschwellige, zwanglose Informationsgespräche oder Kurzberatungen stattfinden.

Im Jahr 2019 wurden durch das Projekt 158 Personen kontaktiert, wovon beim Erstkontakt knapp über die Hälfte der Personen (56%) ohne festen Wohnsitz waren. 44 % waren potentiell oder akut von Wohnungslosigkeit bedroht.

Benachteiligte Unionsbürger\*innen, die durch das Projekt kontaktiert werden, weisen ganz unterschiedliche Herkunftsstaaten auf. Stark vertreten ist die Slowakei, aber auch Polen, Rumänien, Litauen oder Tschechien. Vereinzelt kamen Unionsbürger\*innen auch aus Kroatien, Italien, Lettland, Ungarn und Bulgarien.

Von den 158 kontaktierten Personen konnten im letzten Jahr 131 erfolgreich vermittelt werden (das entspricht 83 %). Die meisten Vermittlungen erfolgten in die Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle und Existenzsicherung und den Tagestreff sowie in das örtliche Jobcenter oder Sozialamt. Außerdem ist noch ein breites Spektrum von Einrichtungen und Akteuren zu nennen wie beispielsweise die Haftentlassenenhilfe, verschiedene Ärzte, die Rentenversicherung und die Polizei. Die bereits bestehenden Beratungs- und Hilfestrukturen der Einrichtungen konnten dabei durch gute Zusammenarbeit flankierend unterstützt werden. Eine entsprechende Vermittlung war meistens schon nach dem Erstkontakt möglich. Ähnlich wie in anderen Bereichen der Wohnungsnotfallhilfe wurde jedoch auch im Projekt die Erfahrung gemacht, dass bei Personen mit psychischen Erkrankungen häufig mehrere Kontakte für eine Vermittlung erforderlich waren, um das notwendige Vertrauen aufzubauen. In regelmäßigen Abständen fand ein Austausch mit dem Kooperationspartner (Sozialamt der Stadt Chemnitz) statt. Dieser hatte zum Ziel, eine bedarfsgerechte Hilfsstruktur zu entwickeln sowie neue aufzusuchende Orte und Entwicklungen in der Stadt festzustellen und zu reflektieren.

Die Projektmitarbeiterin nahm an diversen Weiterbildungen und Workshops teil, so beispielsweise am Fachtag „Prostitution“ oder am Workshop „Diskriminierung auf dem Wohnungsmarkt“. Des Weiteren fand bei Ansprachen keine Anwendung von „racial profiling“ statt und es bestand eine enge Zusammenarbeit mit den Migrationsberatungsstellen in der Stadt.

The outreach work in public space is a main priority within the project in Chemnitz. For this purpose, the social worker frequented the city centre and other districts such as Sonnenberg, Reitbahnviertel and Altchemnitz on a regular basis. By developing and maintaining networking structures with local stakeholders it was possible to establish a well-functioning “come-structure”. Therefor the counselling either took place in the rooms of the assistance for homeless people like the day-time shelter “Haltestelle”, in public meeting spaces or according offices.

In addition to working with the clients, publicity work was of high importance during the last year. The regular participation in local forums and different activities like the “Markt der Möglichkeiten” (“market of chances”) or the “Mobile Weihnacht” (mobile Christmas celebration) raised awareness for the target group of the project. Besides that, the weekly recreational offerings in the daytime shelter planned by the social worker led to low-threshold advisory conversations.

In 2019 158 different persons were contacted with over half of them (56%) being of no fixed address at the first meeting. The other half (44%) was potentially or acute endangered of homelessness.

The mostly socially deprived Citizens from the European Union, who were contacted by the social workers, immigrated from several different countries. In the vast majority, these people came from Slovakia, Poland, Romania, Lithuania and the Czech Republic. Occasionally they also originated from Croatia, Italy, Latvia, Hungary and Bulgaria.

In total 131 placement attempt into the existing assistance system could be considered successful in the year 2019. This estimates to a success rate of 83%. In most cases, the project offered guidance into support settings such as the advisory office for securing housing and livelihood, the daytime-shelter, the local Job Centre or the social services department. Moreover there was a broad range of multiprofessional partners the project worked together with, like medical healthcare, assistance to persons released from prison, the German pension insurance or even the police department. All in all the project provided added support for the already existing help structures in Chemnitz. Although it mostly only took one advisory session to transfer the clients into help setting, it became apparent that it took more time to build trust in the social worker for people with mental health conditions.

Periodically an exchange of experience between the projects social worker and the cooperating partner from the social service department (Stadt Chemnitz) took place. The goal is to develop need-oriented structures for the homeless within the city and to evaluate new places to be outreached to, based on current trends.

The projects employee participated in several trainings and workshops like the “Prostitution in Chemnitz” –Conference or the workshop about “Discrimination in the housing market”. Furthermore no racial profiling was applied when making contacts with potential clients and the project collaborated closely with existing counselling centres for migrants.

El trabajo de proximidad en el espacio público es de gran importancia en el proyecto. Las inspecciones se llevaron a cabo regularmente en el centro de la ciudad y en otras partes de la ciudad (por ejemplo en Sonnenberg, Reitbahnviertel o Altchemnitz). Al construir estructuras de red con otras instituciones y actores en el área urbana, también se ha establecido una buena estructura de llegar. Las consultas se llevaron a cabo en las instalaciones de las personas sin hogar, al aire libre en el espacio público o en forma de acompañamientos a las oficinas y autoridades pertinentes.

Además de asesoramiento y acompañamiento, las relaciones públicas son un gran parte del proyecto. Esto incluye la participación regular en rondas distritales, la presentación del

proyecto en varios comités y la participación en varios eventos como el “Markt der Möglichkeiten” (“Mercado de oportunidades”) o “Mobile Weihnachten” (“Navidad móvil). Una otra actividad son las actividades de ocio semanales en el refugio diurno “Haltestelle”, que fueron diseñadas por el empleado. Aquí, se podrían llevar a cabo conversaciones informales de acceso fácil o consultas breves.

En 2019, se contactó a 158 personas a través del proyecto, de las cuales casi la mitad (56%) de las personas que se contactaron inicialmente no tenían residencia permanente. El 44% tenía un riesgo potencial o agudo de quedarse sin hogar.

Los ciudadanos desfavorecidos de la Unión Europea que fueron contactados por el proyecto tenían países de origen muy diferentes. Eslovaquia está fuertemente representada, pero también Polonia, Rumania, Lituania y la República Checa. Los ciudadanos de la Unión también provienen de Croacia, Italia, Letonia, Bulgaria y Hungría.

De las 158 personas contactadas, 131 fueron colocadas con éxito en el sistema de ayuda el año pasado. Esto corresponde a una cuota del 83%. La mayoría de las colocaciones se realizaron en el centro de asesoramiento para emergencias de vivienda y medios de vida o el refugio diurno, así como en el centro de trabajo local o la oficina de bienestar social. También hay una amplia gama de instituciones y actores, por ejemplo la ayuda para prisioneros liberados, varios médicos, la Seguro de pensiones y incluso la policía. Las estructuras de asesoramiento y apoyo ya existentes de las instalaciones podrían estar respaldadas por una buena cooperación. Una posible colocación ya era posible después del primer contacto. Sin embargo, al igual que otras áreas de personas sin hogar, el proyecto también descubrió que las personas con enfermedades mentales a menudo requerían múltiples contactos para generar la confianza necesaria.

Se realizó un intercambio con el socio de cooperación (oficina de bienestar social de la ciudad Chemnitz) a intervalos regulares. El objetivo de esto era desarrollar una estructura de ayuda basada en las necesidades e identificar y reflexionar sobre nuevas ubicaciones para consultar en función de los desarrollos en la ciudad.

El empleado del proyecto participó en varios cursos de capacitación y talleres como el de especial interés sobre “Prostitution in Chemnitz” (“Prostitución en Chemnitz”) o el taller “Diskriminierung auf dem Wohnungsmarkt” (“Discriminación en el mercado inmobiliario”). Además, no se utilizó el perfil racial en los discursos. También hubo una estrecha cooperación con los centros de asesoramiento para migrantes de la ciudad.

Datum: 20.02.2020

Name: Lisa Hansel, Helen Herold

Anlage: Fallbeispiel

Fotos

### Fallbeispiel Frau B.

Frau B. stammt gebürtig aus der Slowakei und lebt seit mehreren Jahren gemeinsam mit ihrer Familie in Chemnitz. Ihre Lebenssituation ist von Gewalt und Prostitution geprägt. Nach der Scheidung von ihrem Mann und der Inobhutnahme ihres Kindes, geht es Frau B. psychisch zunehmend schlechter. Auch ihre Wohnsituation ist prekär, da sie nach der Scheidung ohne festen Wohnsitz ist und wechselnd bei Familienmitgliedern unterkommt. Da sie über kein Einkommen verfügt, ist zu vermuten, dass Frau B. von ihrer Familie zur Prostitution getrieben wird. Bereits mehrfach sind Hilfsangebote gescheitert, da Frau B. aufgrund ihrer psychischen Erkrankungen gesundheitlich nicht mehr in der Lage ist selbstständig Behördentermine wahrzunehmen. Durch die persönliche Begleitung der Projektmitarbeiterin zum Angebot der Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle und Existenzsicherung und zum örtlichen Gesundheitsamt konnte eine Wende erreicht werden. Erst die niedrigschwellige Unterstützung im Rahmen des Projekts ermöglicht es für Frau B. nun bedarfsgerechte Hilfe in Anspruch zu nehmen, wodurch sich ihre Lebenssituation nachhaltig verbessert.

### Case File Mrs. B.

Mrs. B. is a native of Slovakian descent and lives with her family in Chemnitz for several years. Her life situation is characterized by violence and prostitution. After divorcing her husband and after taking her child into care by child protective services, she is mentally worse. Her living situation is also precarious, since she has no permanent residence after the divorce and alternately lives with family members. Since she also has no income, it can be assumed that her family drives her into prostitution. Offers of help have failed several times because of Mrs. B's mental illness and her not being able to take official appointments on her own due to her health condition. A turnaround was yet achieved through the personal support of the project employee and the guidance to the advice centre for housing emergencies and livelihood and the local health department respectively. Only the low-threshold support within the scope of the project now enables her to receive help that is tailored to her needs, which improves her living situation in the long term.

### Estudio de caso Señora B.

Señora B. nació en Eslovaquia y ha vivido en Chemnitz con su familia durante varios años. La situación de ella vida se caracteriza por la violencia y la prostitución. Después de que su esposo se divorció y su hijo fue atendido por la oficina de bienestar juvenil, ella empeoró psicológicamente. Su situación de vida también es precaria, ya que no tiene residencia permanente después del divorcio y, alternativamente, vive con miembros de la familia. Como no tiene ingresos, se puede suponer que su familia la obligó a prostituirse. Debido a su enfermedad mental, varias ofertas de ayuda ya han fallado. Las citas oficiales ya no pueden realizarse de forma independiente debido a razones de salud. Se logró un cambio a través del acompañamiento personal del empleado del proyecto con respecto a la oferta del centro de asesoramiento para emergencias de vivienda y seguridad de los medios de vida, así como el departamento de salud local. Solo el apoyo de acceso fácil dentro del marco del proyecto ahora les permite recibir ayuda adaptada a sus necesidades, lo que mejora situación de vida a largo plazo para Señora B.

Fotos von der Zentralhaltestelle (Gegenstand von Begehungen in der Innenstadt)

